



## **Politica Aziendale per la Qualità**

**POL\_PQ Rev. 02 del 15/04/2021**

## CHI SIAMO

COLIBRÌ Video Insight S.r.l. è una società di Ingegneria dei Sistemi dotata di competenze specialistiche di alto profilo, orientate alla fornitura di soluzioni nel comparto della Sicurezza Fisica.

Dal 2001 garantisce ai propri Clienti la copertura dell'intero ciclo di vita di progetto/prodotto, dalla concezione alla progettazione, quindi all'implementazione e all'integrazione, sino alla delivery e alla relativa messa in esercizio.

Oggi concentra il proprio business sullo sviluppo di soluzioni VMS (Video Management Systems) personalizzate per l'ottimizzazione dell'analisi e lettura dei dati.

COLIBRÌ conta su risorse qualificate ed esperte, le quali esprimono competenza nel dominio applicativo di riferimento. È dotata di significative strutture logistiche, di elaborazione e di comunicazione, dispone al proprio interno di tecnologie a supporto delle moderne metodologie di progettazione e sviluppo, che le consentono la creazione di soluzioni con elevati livelli di affidabilità e qualità.

La linea di offerta di COLIBRÌ copre le aree relative a:

- Applicazioni di Video Analisi per la Sicurezza Fisica,
- Applicazioni di Video Analisi per il Supporto al Business (gestione attività commerciali).

## VISION

La soddisfazione del Cliente, il rispetto delle tempistiche e la qualità delle forniture rappresentano i valori alla base di tutte le attività aziendali e sono diffusi ad ogni persona che collabora nell'azienda.

COLIBRÌ si impegna costantemente a soddisfare i requisiti del Cliente e quelli cogenti, realizzando inoltre la convergenza tra questi e le tecnologie più performanti ed innovative.

Consapevole della strategicità del sistema di gestione qualità nel supportare il proprio sviluppo affrontando con sistematicità rischi ed opportunità del proprio contesto nonché renderla capace di fornire i propri prodotti e servizi al Cliente con regolarità e in conformità ai requisiti e accrescere la soddisfazione del Cliente, COLIBRÌ si impegna nel miglioramento continuo del proprio sistema, sviluppato in conformità alla norma ISO 9001:2015 ed integrato con i sistemi di gestione relativi agli altri ambiti (ambiente e sicurezza delle informazioni).

La strategia di COLIBRÌ mira a creare un rapporto di *partnership* duraturo con il Cliente, ponendosi come un supporto affidabile e competente nelle attività progettuali e sviluppando la capacità di proporre soluzioni tecnologiche innovative di nicchia, mantenendo una forte inclinazione alla condivisione del rischio di impresa.

Grazie allo svolgimento di *scouting* e *benchmarking* di mercato, attraverso un legame consolidato con i maggiori *vendor* nonché attività di ricerca e sviluppo caratterizzata da collaborazioni anche con università ed enti di ricerca, COLIBRÌ si propone inoltre di anticipare le esigenze del Cliente o comunque di essere in grado di rispondere con estrema prontezza alle sue richieste.

## QUADRO PER GLI OBIETTIVI DI QUALITÀ

In riferimento al contesto e alla *vision* aziendali presentati, COLIBRÌ stabilisce il seguente quadro di riferimento per i propri obiettivi di qualità, organizzato per ambiti relativi alle attività operative e a quelle di supporto e sistema.

### A. Obiettivi per le attività operative:

- A.1 -Rispondere prontamente e con successo alle richieste del Cliente.
- A.2 -Fornire valutazioni adeguate dei costi relativi alle forniture al Cliente.
- A.3 -Assicurare la consegna puntuale al Cliente dei prodotti e servizi nonché la piena conformità ai requisiti espressi, impliciti e cogenti:
  - i. impegnandosi a soddisfare al meglio le esigenze anche non contrattuali;
  - ii. attuando con efficienza i processi aziendali;
  - iii. individuando, monitorando e gestendo i rischi che possono compromettere il raggiungimento di tale obiettivo;
  - iv. mantenendo un buon grado di identificazione e rintracciabilità del prodotto, anche ai fini di un'adeguata gestione di eventuali rientri;
  - v. avvalendosi di fornitori esterni capaci a loro volta di fornire prodotti e servizi adeguati alle esigenze e nei tempi richiesti;
  - vi. gestendo le necessità di approvvigionamento in modo efficiente.

### B. Obiettivi per le attività di supporto e sistema:

- B.1 -Mantenere un elevato grado di competenza tecnologica e *know How*, rispetto alle esigenze dei maggiori mercati che COLIBRÌ presidia,
- B.2 -Promuovere la consapevolezza e diffondere la cultura della qualità tra i propri collaboratori,
- B.3 -Supportare il funzionamento dei processi con un'infrastruttura e strumentazione adeguate in termini di ambienti di sviluppo e spazi di lavoro per la progettazione e di strutture di laboratorio per l'integrazione e i collaudi,
- B.4 -Adottare le *best practice* di settore e le principali norme e standard internazionali di riferimento quale norma aziendale,
- B.5 -Mantenere il sistema documentale aggiornato e coerente con le esigenze aziendali, in grado di supportare efficientemente i processi aziendali e di assicurarne lo svolgimento in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015,
- B.6 -Assicurare un processo di auditing dei processi aziendali completo ed efficace.

Roma, 15 aprile 2021

**L'Amministratore Unico**

Dott. Carmine Caretta

